



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลำปาง จังหวัดตาก โทร.๐ ๕๕๕๕ ๓๐๐๗

ที่ ตก ๐๙๓๓ / พิเศษ

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอลำปาง

ด้วยกลุ่มงานกฎหมาย ร่วมกับคณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลำปาง ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว,เกี่ยวกับการบริหารจัดการ,เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ สรุปผลการรายงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๑๒ เดือน พบว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน และยื่นโดยตรงที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลำปาง จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน-

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว จำนวน ๑ เรื่อง ผลการดำเนินการอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน-

๔. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน-

และขออนุญาตนำไปเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลำปาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาขออนุญาตเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวอัจฉรา เอี่ยมสุข)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายสุรุต ไทยทอง)

สาธารณสุขอำเภอลำปาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลำปาง จังหวัดตาก โทร.๐ ๕๕๕๕ ๓๐๐๗

ที่ ตก ๐๙๓๓ / พิเศษ

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำปาง

ด้วยกลุ่มงานกฎหมาย ร่วมกับคณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลำปาง ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว,เกี่ยวกับการบริหารจัดการ,เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ สรุปผลการรายงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๑๒ เดือน พบว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน และยื่นโดยตรงที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลำปาง จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน-

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว จำนวน ๑ เรื่อง ผลการดำเนินการอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน-

๔. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน-

และขออนุญาตนำไปเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลลำปาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาขออนุญาตเผยแพร่ต่อไป

(นายศรุต ไทยทอง)

สาธารณสุขอำเภอลำปาง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก โทร.๐ ๕๕๕๙ ๓๐๐๗

ที่ ตก ๐๙๓๓ / พิเศษ

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน
เรียน สาธารณสุขอำเภอวังเจ้า

ด้วยกลุ่มงานกฎหมาย ร่วมกับคณะทำงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังเจ้า ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว,เกี่ยวกับการบริหารจัดการ,เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ สรุปผลการรายงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๑๒ เดือน พบว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน และยื่นโดยตรงที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังเจ้า จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน-

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมส่วนตัว จำนวน ๑ เรื่อง ผลการดำเนินการอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน-

๔. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ไม่มีเรื่องร้องเรียน-

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

จากกรณีดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว พบว่า ระยะเวลาในการตอบสนองรวมถึงการแจ้งผลการพิจารณาข้อร้องเรียนยังล่าช้า เนื่องจากการสืบเสาะแสวงหาข้อเท็จจริงซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ ตลอดจนการรวบรวมเอกสารพยานหลักฐานจากหน่วยงานอื่นๆ จากเจ้าหน้าที่ตลอดจนบุคคลผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน ยังมีความล่าช้าซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ

แนวทางแก้ไขในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

การสร้างความตระหนักให้แก่เจ้าหน้าที่ให้เห็นถึงความสำคัญและกำชับให้ดำเนินการอย่างเร่งด่วน เนื่องจากการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงานถือเป็นการส่งเสริมความโปร่งใส และเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มารับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถสะท้อนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้ได้ อีกทางหนึ่ง

จึงเรียนมาโปรดเพื่อทราบ

(นางสาวอัจฉรา เอี่ยมสุข)

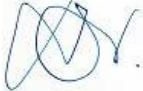
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ

(นายศรุต ไทยทอง)

สาธารณสุขอำเภอวังเจ้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังเจ้า สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตาก
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังเจ้า
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังเจ้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังเจ้า	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังเจ้า วัน/เดือน/ปี : ๙ กันยายน ๒๕๖๘ หัวข้อ : ขอนำแบบสรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบรอบ ๑๒ เดือน (๑ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) กลุ่มกฎหมาย ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รอบ ๑๒ เดือน พบว่า มีเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน และยื่นโดยตรงที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังเจ้า จำนวน ๑ เรื่อง ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังเจ้า รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบรอบ ๑๒ เดือน (๑ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) และขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลวังเจ้า http://wangchaohosp.go.th/ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย Link ภายนอก : ไม่มี	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูลผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวอัจฉรา เอี่ยมสุข) นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘	 (นายศรุต ไทยทอง) สาธารณสุขอำเภอวังเจ้า วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวอัจฉรา เอี่ยมสุข) นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๘	